

ALGEMENE VOORWAARDEN SCOOTERSCOREN
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 63616874

Artikel 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van Scooterscoren. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.Scooterscoren.nl, worden bij iedere offerte meegezonden en worden op verzoek gratis toegezonden. Tevens is een kopie op de balie en in de showroom aanwezig;

2. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en worden mondeling, schriftelijk, of elektronisch uitgebracht en zijn – indien een termijn voor aanvaarding is gesteld – van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn. De aanvaarding van de aanbieding door de wederpartij is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gelden zolang de voorraad strekt;

3. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij namens een derde handelde, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan Scooterscoren ter kennis heeft gebracht en Scooterscoren alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Diegene die de order verstrekt is de opdrachtgever (wederpartij);

Artikel 2. OVEREENKOMSTEN

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Scooterscoren de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd door het zetten van een handtekening. Wanneer de offerte – na mondeling akkoord wederpartij - niet binnen acht dagen na datum is ondertekend en geretourneerd gaat Scooterscoren er vanuit dat de offerte verwoordt wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door deze opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden;

2. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Scooterscoren toch nog worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, en wanneer de herroeping is gedaan binnen 5 werkdagen na ontvangst van die opdracht;

3. In prijskranten, catalogi, of op internet (website), offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van zaken en diensten zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Scooterscoren niet. Is aan de wederpartij een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen (artikel 7:17 e.v. BW);

4. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door Scooterscoren als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen;

5. Wanneer een wederpartij op de verkoopovereenkomst schriftelijk een onlogische kilometerstand heeft geaccepteerd wordt de transactie gekwalificeerd als handelstransactie en is deze bindend;

Artikel 3. PRIJZEN en BETALING

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Scooterscoren in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding / het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mee bepalen, een wijziging ondergaan, mag Scooterscoren deze prijswijzigingen doorvoeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een dergelijke ontbinding geeft de wederpartij geen recht op vergoeding van een vorm van schade;

3. Betaling bij verkooptransacties dient voor of tijdens de aflevering te geschieden. Betaling van overige facturen dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden;

4. In geval van een gezamenlijke opdracht (aankoop) is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW);

5. Bij bestellingen van speciale uitvoeringen is de wederpartij een aanbataling van 50 % verschuldigd;

Artikel 4. INKOOP

1. Bij inkoop / inruil van een scooter vindt een taxatie plaats, van welke taxatie een rapport wordt opgemaakt met de toestand waarin de scooter zich bevindt. Het rapport heeft een geldigheid van 14 dagen mits anders overeengekomen;

2. Op de dag van de overdracht dient de scooter in dezelfde staat te verkeren als op de dag van de taxatie. De scooter wordt voor de overdracht door Scooterscoren gecontroleerd en mocht de scooter niet meer in dezelfde staat verkeren als de dag van de taxatie, dan zal een nieuwe taxatie plaatsvinden, welke taxatie bindend is;

3. De in te kopen scooter dient te zijn voorzien van een volledig geldig kentekenbewijs. In gebreke waarna een nieuw kentekenbewijs en de daarmee verband houdende kosten en waardevermindering voor rekening komen van de wederpartij;

Artikel 5. ANNULERING

1. Bij annulering door de wederpartij voor de start van de werkzaamheden is de wederpartij de gemaakte kosten - verhoogd met de gederfde winst – aan Scooterscoren verschuldigd met een minimum van 10% van de hoofdsom, eventueel verhoogd met door Scooterscoren ten gevolge van de annulering geleden schade en de kosten voor het klaarmaken van de scooter;

2. Bij het annuleren van een speciale bestelling komt de aanbataling van 50 % toe aan Scooterscoren. Mocht deze aanbataling nog niet zijn gefactureerd, dan wordt deze alsnog doorbelast;

3. De bevoegdheid tot annuleren vervalt indien de scooter door de Scooterscoren reeds aan de wederpartij is geleverd of wanneer een de scooter reeds op expliciet op verzoek van de wederpartij is aangekocht;

Artikel 6. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO

1. De in de overeenkomst genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van een genoemde of

overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij Scooterscoren schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen / te leveren;

2. De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of montage en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Scooterscoren kan worden toegerekend;

Artikel 7. GARANTIE en RECLAMEREN

1. Scooterscoren garandeert dat voor alle door hem geleverde en/of door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. Scooterscoren garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn;

2. Scooterscoren staat in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door hem uitgevoerde (reparatie) werkzaamheden, gedurende 3 maanden na uitvoering;

3. De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling of nalatig onderhoud en wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen;

4. Scooterscoren verstrekt geen enkele vorm van garantie op werkzaamheden en materialen wanneer de materialen niet door Scooterscoren zijn geleverd ondanks het feit dat de montage wel door Scooterscoren is uitgevoerd;

5. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Scooterscoren. Na het verstrijken van deze 8 dagen is reclameren niet meer mogelijk. Scooterscoren zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclame schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;

6. Indien een klacht gegrond is, zal Scooterscoren herstelwerkzaamheden verrichten om de gemaakte afspraken alsnog na te komen, tenzij dit niet mogelijk is. In dat laatste geval zal Scooterscoren een korting geven;

7. Scooterscoren kan – mits van toepassing - op passende wijze in vervangende vervoersbehoefte voorzien in de vorm van een leenscooter bij bijvoorbeeld schadereparaties. Het gebruik van de leenscooter komt volledig voor rekening en risico van de wederpartij;

8. Door een reparatie of vervanging van onderdelen binnen de garantietermijn, wordt de garantietermijn niet verlengd;

9. Reclame is niet mogelijk indien:

- een aankoopbewijs / aankoop bon niet kan worden overlegd;
- de geleverde scooter een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij (bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud) of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Scooterscoren;
- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Scooterscoren (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
- zonder schriftelijke toestemming van Scooterscoren door derden reparaties of andere werkzaamheden aan de scooter zijn verricht;
- op samengevoegde producten en onderdelen en verbruiksgoederen (banden, kettingen, remmen, accu's, kabels, e.d.);

10. Onder de garantie valt geen haal en brengservice. Men dient de scooter zelf te halen of te brengen;

11. Het fabriek- of handelsmerken dan wel type- of identificatienummers of tekens, die op de door Scooterscoren afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden;

Artikel 8. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING

Scooterscoren is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien;

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
- faillissement van wederpartij wordt aangevraagd;
- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden;
- op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

Artikel 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD en RETENTIERECHT

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door Scooterscoren aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in de nakoming van deze overeenkomsten. Nadat de wederpartij al haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen gaat het eigendom over naar de wederpartij;

2. Scooterscoren is bevoegd de geleverde zaken die in overeenstemming met het vorige lid van dit artikel haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt Scooterscoren voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden;

3. Bij levering van een scooter doet het feit dat de scooter reeds op naam van wederpartij staat, niets af van het eigendomsvoorbehoud. Zolang de scooter niet in eigendom op wederpartij (koper) is overgegaan, is de wederpartij verplicht deze voor zijn rekening W.A. + casco ter verzekeren en te doen onderhouden;

Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID en RISICO OVERGANG

1. Scooterscoren is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten;

2. Scooterscoren aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

3. De aansprakelijkheid van Scooterscoren voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van Scooterscoren in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Scooterscoren om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.

Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

4. Wederpartij dient Scooterscoren altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

5. Indien wederpartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een onderdeel, is de daaruit voor Scooterscoren voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de verplichting het niet deugdelijke onderdeel kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken onderdeel;

6. Scooterscoren is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

7. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;

Artikel 11. VERWERKING PERSOONSgegevens en PRIVACYBELEID, DATA LEK

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Scooterscoren verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Scooterscoren wettelijk verplicht is te bewaren. Scooterscoren is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

4. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Scooterscoren wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Scooterscoren is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Scooterscoren

5. Een datalek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens;

Artikel 12. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert;

Artikel 13. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van Scooterscoren is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Scooterscoren moet voldoen. Het Nederlands recht is van toepassing;

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Scooterscoren is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;

3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

4. Deze algemene voorwaarden zijn in juni 2022 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.